

## 1.5 Kwaliteits-, Veiligheids- en Milieubeleidsplan

### 1.5.1 Beleidsverklaring

Het Kwaliteits, Veiligheids en Milieubeleid van Asbest Partners België bv/Belgische Asbest Verwijdering NV/Asbest Partners Brabant B.V. zijn er op gericht dat bij het verlenen van diensten zo optimaal mogelijk dient te worden voldaan aan de overeengekomen eisen, wensen en specificaties van de klant zodat de continue klanttevredenheid gewaarborgd wordt.

De mate van klanttevredenheid van onze klanten wordt voornamelijk bepaald door de mate waarin afspraken tijdig en flexibel worden nagekomen. Dit betekent dat de klant tevreden zal zijn als ons bedrijf voortdurend voldoet aan de met de klant overeengekomen eisen en wensen. Om dit te kunnen bereiken is het belangrijk dat iedere medewerker zich voortdurend bewust is van het belang de eisen en wensen van de klant te kennen en alle relevante informatie hieromtrent tijdig meldt binnen de organisatie.

Hoofddoel/Streven naar:

- Kwaliteit

Bij het verlenen van diensten dient zo optimaal mogelijk te worden voldaan aan de overeengekomen wensen en specificaties van de klant, waarbij externe voorschriften en interne richtlijnen in acht worden genomen.

- Veiligheid

Het doel van het veiligheidsbeleid is het streven naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor veiligheid, gezondheid en welzijn van eigen medewerkers, personeel van de onderaannemers, en die van derden maximaal gewaarborgd zijn.

- Milieu

Het voldoen aan de door de overheid opgelegde regelgeving om zo de invloed van de bedrijfsvoering op het milieu te minimaliseren.

De directie verklaart zich bij het voorbereiden en uitvoeren van het bedrijfsbeleid te richten op haar verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening en de veiligheid en gezondheid van de medewerkers. Tevens zal al het redelijkerwijs mogelijke worden gedaan om te voorkomen dat bezoekers en het personeel van derden aan risico's in welke vorm dan ook worden blootgesteld. De zorg voor het milieu zal eveneens deel uitmaken van het totale beleid, door daar zowel intern als extern uiterst zorgvuldig mee om te gaan.

### 1.5.2 Realisatie

De volgende acties zijn nodig om het beleid op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu te realiseren:

- het verbeteren van het kwaliteits-, veiligheids-, milieubewustzijn en het klantgericht denken door middel van het geven van voorlichting en instructies middels de overlegstructuur en toolboxmeetings;
- het in stand houden van VCA\*\* om de veiligheid van personeel als derden te borgen;
- het aannemen van gekwalificeerd en gemotiveerd personeel;
- het opzetten en in stand houden van:
  - gestructureerd overleg tussen directie, aandeelhouders en medewerkers en dit door maandelijkse managementvergaderingen, werfleidersvergaderingen en toolboxmeetings;
  - een systeem voor werving en selectie van gekwalificeerd personeel;
  - een opleidingsprogramma voor medewerkers;
  - een systeem om leveranciers te beoordelen in stand houden;
  - een ongeval-, incidentenonderzoek en registratiesysteem.
- het uitvoeren/beheren en in stand houden van periodiek onderhoud, keuring en inspectie van al het materieel dat beheert;
- het verstrekken van, en controle op, een juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen dit gebeurt door de project-/werfleider;
- het oplossen van eventuele problemen en knelpunten middels werkplekinspecties en interne audits;
- het in stand houden van een V&G-plan binnen het bedrijf en dit te laten evolueren.
- het voldoen aan de eisen en voorschriften zoals deze door de federale en regionale overheden worden gesteld.

### 1.5.3 Verificatie

Het integrale kwaliteits-, veiligheids- en milieuzorgsysteem wordt gezien als middel om te waarborgen dat de werkprocessen voldoen aan de gestelde eisen waardoor de klantwensen optimaal vervuld kunnen worden. Na volledige invoering van het zorgsysteem vinden beoordelingen plaats middels interne en externe audits en werkplekinspecties zoals procedureel vastgelegd. Tevens zal de directie het zorgsysteem in totaliteit één keer per jaar toetsen op effectiviteit en doeltreffendheid. De toetsing zal evenals de uitvoering van de actiepunten uit het jaarplan schriftelijk worden vastgelegd in de vorm van een jaarverslag.

Door de aard van bedrijven en de scope zijn de normen 7.3 & 7.5.2 niet van toepassing voor onze bedrijven.

### 1.5.4 Terugkoppeling

Resultaten van interne en externe audits worden met de directie besproken en leiden tot het nemen van correctieve en/of preventieve maatregelen. Bij mogelijke aanbevelingen uit de notulen van de overlegstructuur, de directiebeoordeling of het jaarverslag worden door de directie standpunten ingenomen die kunnen leiden tot de aanpassing en bijstelling van de lopende (beleids) plannen.

### 1.5.5 Continue verbetering

Met het bovenstaande systeem van planning - actie - controle - terugkoppeling verwacht de directie een systeem van continue verbetering te kunnen bewerkstelligen. Deze continue verbetering waarborgt dat het bedrijf goed blijft presteren, wat voor de opdrachtgevers een basis kan zijn voor een langdurige samenwerking.

Een integraal onderdeel van dit beleid is het scheppen en in stand houden van een doeltreffend zorgsysteem waarbij de wensen van de klanten, de van toepassing zijnde wetgeving en de normen als uitgangspunten dienen.

- Asbest Partners België bv:
  - VCA\*\*
  - Belac 2-405
- Belgische Asbest Verwijdering NV:
  - VCA\*\*
  - Belac 2-405
  - ISO 9001
- Asbest Partners Brabant B.V.:
  - VCA\*\*
  - Processchema asbestverwijdering

Het scheppen en in stand houden van kwalitatief hoogwaardige, veilige en milieuverantwoorde werkzaamheden omvat, in overleg met de werknemers, de zorg voor het vaststellen, treffen en onderhouden van daarvoor benodigde maatregelen. Dit ter bevordering van:

- de continuïteit en de winstgevendheid van het bedrijf;
- het persoonlijk welzijn van alle werknemers;
- veilige omstandigheden en werkwijzen waardoor ongewilde gebeurtenissen die letsel, schade of hinder tot gevolg kunnen hebben, worden voorkomen;
- de tevredenheid van de opdrachtgevers;
- de leveringsbetrouwbaarheid;
- het voorkomen van tekortkomingen;
- een verantwoorde zorg voor het milieu, door preventie van de milieubelasting.

De gevolgen van tekortkomingen, ongevallen en schade dienen zoveel mogelijk beperkt te worden. De hieruit voortvloeiende verantwoordelijkheid, voor het scheppen en in stand houden van efficiënte werkprocedures, het streven naar continu verbetering, goede veiligheids- en arbeidshygiënische omstandigheden, wordt door de directie aanvaard.

Het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeleid is in alle gelederen van de organisatie geïmplementeerd volgens een systeem dat voldoet aan de bovengenoemde normen zoals beschreven in het handboek "Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu".

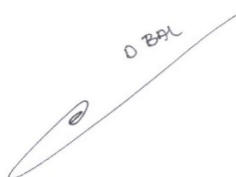
Deze beleidsverklaring wordt minimaal één maal per drie jaar herzien.

Getekend te Westerlo, 1 februari 2022



Luk De Knijf  
Algemeen Directeur

Asbest Partners België bv  
Asbest Partners Brabant B.V.



Dennie Bal  
Algemeen Directeur

Belgische Asbest Verwijdering NV